

RAM Mobile Data biedt Horeca Langens real-time inzicht in temperatuur koelwagens



RAM Mobile Data voorziet koel- en vrieswagens van een Track-and-Trace systeem en een module voor temperatuurrapportage

Een groothandel moet zijn koel- en vriesproducten op een gelijkmatige temperatuur bewaren; van producent tot klant. Om dit proces te bewaken, installeerde RAM Mobile Data koelsensoren in het wagenpark van groothandel Horeca Langens. Daarnaast zijn de koelwagens uitgerust met een Track-and-Trace-systeem. Het systeem biedt Horeca Langens real-time inzicht in de temperatuur in de koelwagens, waardoor het optimaal kan voldoen aan de wettelijke regelgeving.

Groothandel Horeca Langens uit Opglabbeek levert voeding- en non-foodproducten aan de horeca, retail, campings, recreatieparken, cateringbedrijven, scholen en andere grootverbruikers. Het werkgebied ligt hoofdzakelijk in Belgisch Limburg en de Antwerpse Kempen. Door het werkgebied beperkt te houden, kan Langens zijn klanten snel en flexibel bevoorraden. Het bedrijf beschikt over grote geklimatiseerde opslagruimten voor gekoelde, vers- en diepvriesproducten.

“We zijn vooral trots op wat we de laatste tien jaar hebben bereikt”, zegt Geert Essers, Logistiek Verantwoordelijke bij Langens. “In 2011 bestaan we 25 jaar, en vooral de laatste tien jaar hebben we een grote groei doorgemaakt. In 2000 had Langens nog vijftien medewerkers, in 2007 dertig en nu werken er al 55 mensen, onder wie zeventien chauffeurs.”

Koude keten

Horeca Langens en zijn wagenpark voldoen aan de HACCP-voorschriften (Hazard Analysis & Critical Control Point). Deze voorschriften dienen om de kwaliteit van de ‘koude keten’ te bewaken. Dit houdt in dat de temperatuur constant moet blijven, van producent tot eindklant. Daarom voert het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) strenge temperatuurcontroles uit in de koel- en vriescellen van het bedrijf en in de vrachtwagens.

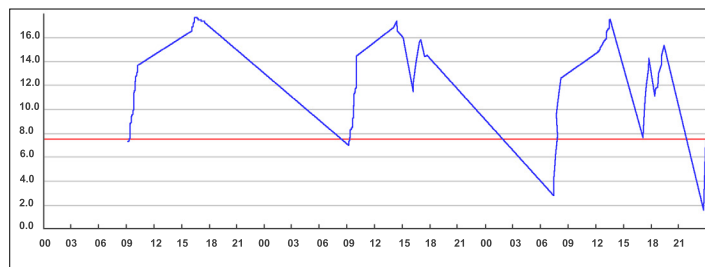
Essers: “Langens hanteert hele stipte leveringsuren voor zijn klanten. Alleen hadden we te weinig zicht op het proces van de producten van ons magazijn naar de klant. Hoe lang doet een wagen over de levering? Hoe lang staat een deur open bij levering? Wat gebeurt er bij levering met de lucht- en producttemperatuur in de wagen? Op die vragen wilden we graag een antwoord.”

Temperatuurrapportage

In april 2010 besloot Langens zijn koel- en vrieswagenpark met negen vrachtwagens uit te breiden. Op dat moment is ook gekeken naar Track-and-Trace-oplossingen met mogelijkheid voor temperatuurrapportage. Langens werkte toen nog met dataloggers.

Medewerkers registreerden hiermee de temperaturen en lazen ze handmatig uit via een USB-poort. Real-time informatie en alarmering ontbrak bij overschrijding van de toegelaten maximale temperaturen.

Na een paar systemen te hebben bekeken, kwam Langens uit bij de oplossing van RAM Mobile Data.



Voertuig	Start	t° Start	Stop	t° Stop	Stop locatie	Min t°	Max t°	Gem t° rit
KAZ-831	17-Jan-2011/9:18:14	7.3	17-Jan-2011/9:51:23	12.8	Lambroekstraat, 1831, Machelen	7.3	12.8	10.2
KAZ-831	17-Jan-2011/9:55:15	13.3	17-Jan-2011/9:59:36	13.5	Woluwelaan 154,1831 Machelen	13.3	13.5	13.4
KAZ-831	17-Jan-2011/16:00:40	16.5	17-Jan-2011/16:43:35	17.7	Kappellenboslaan, 2830, Willebroek	16.5	17.7	17.3
KAZ-831	18-Jan-2011/9:06:07	7.1	18-Jan-2011/9:44:18	13.8	Lambroekstraat, 1831, Machelen	7.1	13.8	10.4
KAZ-831	18-Jan-2011/9:47:16	14.2	18-Jan-2011/9:51:30	14.3	Woluwelaan 154,1831 Machelen	14.2	14.3	14.3
KAZ-831	18-Jan-2011/14:06:55	16.8	18-Jan-2011/14:01:04	16.1	Delften 46, 2390, Westmalle	16.8	16.1	16.5
KAZ-831	18-Jan-2011/16:05:45	11.5	18-Jan-2011/16:55:51	15.6	Denderlaan, 2830, Willebroek	11.5	15.6	13.7
KAZ-831	18-Jan-2011/17:24:52	14.1	18-Jan-2011/17:59:01	14.3	Woluwelaan 154,1831 Machelen	14.1	14.3	14.2

Essers: “RAM onderscheidt zich in de softwarematige behandeling van gegevens. Geen enkele andere leverancier biedt dit.”

RAM bouwde in alle zeventien vrachtwagens van Langens een Track-and-Trace systeem met temperatuursensoren. Via een gsm-verbinding verstuurt het systeem gegevens over locatie, route en temperatuur naar een server bij RAM. Het systeem presenteert deze gegevens overzichtelijk in een webapplicatie waarop medewerkers van Langens kunnen inloggen.

Real-time

"De HACCP-regelgeving voor de koude ketting wordt steeds strenger toegepast. Gekoelde producten moet je constant op 0°C houden en vriesproducten op -15°C. Voor leveranciers van voedingsmiddelen is het daarom steeds belangrijker om de temperatuur in koel- en vrieswagens te monitoren", zegt Bram Cuyvers, accountmanager bij RAM Mobile Data. "Op dit moment zijn de meeste dataloggers in wagens autonoom. Dat wil zeggen dat ze geen informatie naar een centrale server versturen, maar dat medewerkers ze apart moeten uitlezen. Het vervelende is dat dit nog wel eens wordt vergeten of verwaarloosd."

Essers: "Met het systeem van RAM Mobile Data krijgen we antwoorden op al onze vragen. We weten nu heel nauwkeurig waar onze wagens zijn, hoe lang het nog duurt voor ze bij onze klanten zijn en welke route ze hebben afgelegd. Daarnaast weten we wat de temperatuur in de wagens is. Deze informatie kunnen we bovendien real-time inzien. Daarnaast alarmeert het systeem ons per e-mail of sms."

Koffiedik kijken

Het Track-and-Trace-systeem van RAM Mobile Data en de temperatuurrapportage module in combinatie met een overzichtelijke webapplicatie bieden een groot aantal voordelen. Essers: "Voorheen was het voor ons altijd koffiedik kijken. Nu hebben we maximale controle op de kwaliteit van producten en service. We voeren nu altijd het gesprek met chauffeurs en klanten op basis van feiten. Door dit systeem kunnen we onze afspraken flexibeler en stipter nakomen. Een voordeel is ook dat we onze chauffeurs op afstand kunnen coachen, bijvoorbeeld als er opeens files ontstaan. En we krijgen elke dag een overzicht van de temperaturen per e-mail. Niet onbelangrijk is ook dat het een heel betaalbaar systeem is."

Ook over de samenwerking met RAM is Essers zeer tevreden. "De samenwerking is begonnen met twee proefvoertuigen. RAM inventariseerde onze wensen en ook bij de ontwikkeling van de webapplicatie waren we nauw betrokken. We zijn hier samen ingerold en hebben samen het project tot een goed einde gebracht. En dat alles in een constructieve sfeer."



"Met het systeem van RAM Mobile Data krijgen we antwoorden op al onze vragen. We weten nu heel nauwkeurig waar onze wagens zijn, hoe lang het nog duurt voor ze bij onze klanten zijn en welke route ze hebben afgelegd. Daarnaast weten we wat de temperatuur in de wagens is."

— Geert Essers
Logistiek Verantwoordelijke
Horeca Langens

Over RAM Mobile Data

RAM Mobile Data is al meer dan vijftien jaar een van de meest vooraanstaande spelers op het gebied van mobiele datacommunicatie voor de zakelijke markt. Zij is eigenaar van het Mobitex datanetwerk in de Benelux, dat vooral gebruikt wordt bij tijdskritische applicaties. Naast haar fleetmanagement oplossing Track-and-Trace, maakt RAM ook gebruik van het softwareontwikkelplatform Navara, waarmee mobiele applicaties worden ontwikkeld voor organisaties die hun mobiele medewerkers toegang willen geven tot relevante informatie, zoals bijvoorbeeld interne databases. RAM Mobile Data heeft vestigingen in België, Nederland, Duitsland en de Verenigde Staten. Het hoofdkantoor staat in Maarssen (Nederland).

Meer informatie is te vinden via www.ram.be.

