



MOBITEX REGLEMENT RAM MOBILE DATA (NETHERLANDS) B.V.

Ten behoeve van het Reglement worden bepaalde begrippen als volgt gedefinieerd:

1. Het Reglement

Het Reglement en de instructies en procedures (Handleiding) voor de toegang tot en met gebruik van het Mobitex-netwerk van RAM Mobile Data en alle nieuwe uitgaven daarvan zoals verstrekt door RAM Mobile Data (Netherlands) B.V. (hierna: "RAM");

2. Overeenkomst

De overeenkomst voor aansluiting op en gebruik van het Mobitex-netwerk zoals overeengekomen door RAM en haar contractant (hierna: "Klant") inclusief alle bijlagen, het aanvraagformulier, het Tarief en het Reglement;

3. RAM Faciliteiten

Het geheel aan technische voorzieningen voor elektronische overdracht van gegevens, beheerd door RAM of onder verantwoordelijkheid van RAM beheerd;

4. Additionele Verbindingen

De verbinding(en) inclusief de daarmee samenhangende technische voorzieningen en netwerken, waaronder begrepen de netwerken van de operatoren waarmee RAM (internationale) Roamingovereenkomst heeft gesloten en waarvan het directe beheer niet door of onder verantwoordelijkheid van RAM geschiedt;

5. Mobitex-netwerk

De RAM Faciliteiten en de Additionele Verbindingen;

6. Diensten

De door RAM over het netwerk aangeboden diensten en de dienst Track-and-Trace;

7. Het Tarief

De met de klant overeengekomen door de klant verschuldigde vergoeding voor de Diensten welke onlosmakelijk verbonden is met de overige in de overeenkomst opgenomen voorwaarden;

8. Transmissie (van gegevens)

Het verzenden, overbrengen en ontvangen van gegevens door Klant over het Mobitex-netwerk van RAM, al dan niet met gebruikmaking van een specifieke faciliteit;

9. Storing

Het tijdelijk geen toegang hebben, voor welke reden dan ook, tot het Mobitex-netwerk van RAM en/of de Dienst Track-and-Trace of het tijdelijk niet kunnen uitvoeren van Transmissie van gegevens waarbij deze gegevens geheel of gedeeltelijk verloren kunnen gaan, of op enigerlei wijze vervormd kunnen raken;

10. Business Partner

De onderneming welke zorgdraagt voor de integratie van het Mobitex-netwerk van RAM en de Diensten met de applicatie software, gegevensverwerkings- en communicatie apparatuur van de Klant.

11. (Internationale) Roamingovereenkomst

Overeenkomst tussen RAM en (buitenlandse) operator van een gelijkwaardig netwerk, die klant in de mogelijkheid stelt Transmissie van gegevens over deze netwerken te verrichten;

Artikel 1: Onderwerp van het Reglement

- 1.1 Afhankelijk van de door Klant gekozen abonnementsvorm zal RAM Klant, voor de duur van de Overeenkomst, toegang verlenen tot het Mobitex- netwerk en/of toegang tot de netwerken van de operatoren waarmee RAM (Internationale) Roamingovereenkomsten heeft afgesloten en/of de dienst Track-and-Trace, opdat Klant over de daarop aangeboden Diensten kan beschikken.
- 1.2 RAM zal het Mobitex-netwerk en de dienst Track-and-Trace op een zodanige wijze beheren dat Transmissie naar behoren kan plaatsvinden.
- 1.3 RAM zal Klant voorzien van identificatiecodes en/of abonneenummers en/of toegangscode's.

Artikel 2: Onderhoud

- 2.1 RAM ziet toe op de kwaliteit van zowel het Mobitex-netwerk en de daarover aangeboden Diensten alsmede de dienst Track-and-Trace.
- 2.2 RAM is bevoegd het Mobitex-netwerk alsmede de daarover aangeboden Diensten te wijzigen, indien RAM deze wijzigingen een verbetering van het Mobitex-netwerk danwel de daarover aangeboden Diensten acht, of indien RAM meent dat zulks in verband met (toekomstige) wet- en regelgeving, noodzakelijk is. Hetzelfde geldt voor de dienst Track-and-Trace.
- 2.3 RAM is bevoegd het Mobitex-netwerk tijdelijk buiten werking te stellen ter verzekering van de kwaliteit of ter aanpassing van het Mobitex-netwerk, zonder dat zulks Klant van enige verplichting onder de Overeenkomst ontslaat. Hetzelfde geldt voor de dienst Track-and-Trace.
- 2.4 RAM heeft het recht het ingevolge de Overeenkomst te verrichten onderhoud door derden te laten uitvoeren.

- 2.5 RAM zal Klant tijdig over de wijzigingen als bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel op de hoogte stellen indien dat voor Klant van belang is.

Artikel 3: Aansluiting op het Mobitex-netwerk van RAM en de dienst Track-and-Trace

- 3.1 De aansluiting op het Mobitex-netwerk komt tot stand middels een door RAM geautoriseerde elektronische activering, waardoor een Klant toegang krijgt tot en gebruik kan maken van het Mobitex-netwerk en de Diensten. Business Partners bieden daarenboven een totaalpakket van communicatie-apparatuur, software en (onderhouds) Diensten compatibel met dat netwerk en de Diensten. Indien de relatie tussen Klant en Business Partner voor welke reden dan ook wordt beëindigd, of indien er geen Business Partner is, dan zal de Klant geacht worden haar eigen Business Partner te zijn, zonder evenwelrecht te hebben op betaling van enige premie daarvoor.
- 3.2 De Business Partner is voor de aansluiting op het Mobitex-netwerk, het functioneren daarvan, de integratie van apparatuur en/of radioprogrammatuur, de vereiste RAM-certificering daarvan alsmede de bijbehorende voorschriften verantwoordelijk.
- 3.3 Het is slechts de Business Partner toegestaan wijzigingen aan te brengen en/of onderhoud te verrichten aan de door de Business Partner bij Klant geplaatste apparatuur en/of programmatuur.

Artikel 4: Gebruik van het Mobitex-netwerk

- 4.1 Klant zal gebruik maken van het Mobitex-netwerk van RAM in overeenstemming met de Overeenkomst en met de toepasselijke wet- en regelgeving (huidige of toekomstige).
- 4.2 Klant zal RAM op diens verzoek onmiddellijk voorzien van alle informatie die RAM nodig heeft in verband met wet- en regelgeving, danwel op verzoek van de bevoegde autoriteiten.
- 4.3 Klant zal zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RAM derden niet toestaan gebruik te maken van het Mobitex-netwerk.
- 4.4 RAM is bevoegd om Klant onmiddellijk en zonder aanmaning de toegang tot het Mobitex-netwerk te weigeren indien Klant niet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst voldoet, totdat Klant aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst volledig en zonder voorbehoud heeft voldaan.

Artikel 5: Storing

- 5.1 Ingeval van Storing op de RAM Faciliteiten zal RAM al het nodige verrichten om deze storing te verhelpen, voor zover dat in redelijkheid in haar vermogen ligt en van haar verlangd kan worden.
- 5.2 Indien een Storing optreedt op de Additionele Verbindingen is RAM tot niet meer gehouden dan, na vaststelling, de voor het beheer van die Additionele Verbindingen verantwoordelijke personen daar op te wijzen.

Artikel 6: Geheimhouding en Beveiliging

- 6.1 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat zij van de Diensten maakt. Met name is Klant verantwoordelijk voor het juiste en/of rechtmatige gebruik van de door RAM eventuele verschaft autorisatiemiddelen zoals identificatiecodes en/of abonneenummers en/of toegangscode.
- 6.2 Klant is verantwoordelijk voor de noodzakelijke beveiliging van haar gegevensbestand (en) en de te verzenden gegevens, voorzover die beveiliging niet reeds in het Mobitex-netwerk is opgenomen. Klant zal RAM ontlasten van alle aansprakelijkheid, en zal RAM vrijwaren voor alle aanspraken, van wie dan ook, voor alle schade veroorzaakt op grond van (onrechtmatige) toegang tot gegevens van Klant, al dan niet verzonden.

Artikel 7: Vergoeding RAM

- 7.1 De door Klant verschuldigde vergoeding voor de Diensten en de daarbij te hanteren arieven zijn gespecificeerd in het, overeengekomen Tarief.
- 7.2 RAM is bevoegd tussentijds haar tarieven en/of de wijze waarop betaling door Klant van het verschuldigde moet plaatsvinden te wijzigen. Indien de wijziging ter zake van een leverantie een prijsverhoging inhoudt van in totaal meer dan 5 % van de overeengekomen prijs exclusief BTW per (het lopende) jaar, is Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomstige levering(en), mits Klant zulks onverwijld na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk per aangetekende post aan RAM meedeelt. Klant heeft in zulk voorkomend geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 7.3 RAM zal de haar toekomstige vergoeding maandelijks aan Klant factureren. Klant zal de door haar verschuldigde vergoeding telkens binnen 21 dagen na factuurdatum aan RAM betalen op de door RAM aangegeven wijze.
- 7.4 Indien en voor zover Klant in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen inzake de Diensten te voldoen, zal zonder enige voorafgaande kennisgeving, het volledig verschuldigde bedrag verhoogd worden met 5% administratiekosten. Daarenboven is Klant gehouden RAM 1% rente per maand of per gedeelte van een maand over het verschuldigde bedrag te vergoeden en voorts de door RAM, ter inning van het verschuldigde, gemaakte kosten inclusief de volledige proceskosten te voldoen. Daarnaast is RAM in dat geval gerechtigd de dienstverlening aan Klant geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 7.5 Voor zover de berekening van de door Klant te betalen vergoeding gebaseerd is op het door de systemen van RAM geregistreerde variabele gebruik door Klant van het Mobitex-netwerk van RAM, is deregistratie van genoemde systemen tussen partijen bepalend en dient als bewijs voor de juistheid daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.

Artikel 8: Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 8.1 De Overeenkomst treedt in werking op de dag dat beide partijen de overeenkomst hebben getekend. De Overeenkomst wordt, tenzij anders wordt overeengekomen, per aansluiting aangegaan voor een minimale contractperiode van 12 maanden vanaf datum activering van de aansluiting op het Mobitex-netwerk. De Overeenkomst wordt, met inachtneming van het in art 8.3 gestelde, automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van telkens 1 jaar.
- 8.2 Indien en voor zover de aansluitingen, als gevolg van oorzaken die niet aan RAM zijn toe te schrijven, niet zijn geactiveerd binnen een periode van zes maanden na ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen, heeft RAM het recht de aansluitingen te activeren.
- 8.3 Ieder van de partijen is bevoegd de Overeenkomst, met inachtneming van de overeengekomen contractperiode, door middel van een aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden voor het einde van de overeengekomen contractperiode op te zeggen.
- 8.4 De Overeenkomst eindigt voorts wanneer en voorzover bepaald door wet- en regelgeving op grond waarvan RAM titulair is van vergunningen, of wanneer RAM exploitatievergunningen van het Mobitex-netwerk verliest of de verlenging ervan niet verkrijgt.

Artikel 9: Ontbinding

- 9.1 RAM is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
- a** de Klant surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend;
 - b** het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of de Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c** de Klant haar activiteit(en) staakt en/of wordt geliquideerd;
 - d** de continuïteit van de Klant niet langer gewaarborgd is;
 - e** een wezenlijke verandering in (de bedrijfsvoering van) de Klant plaatsvindt;
 - f** de Klant op een zodanig ernstige wijze toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dat van RAM niet langer verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst gestand doet en de Klant, ook na daartoe in gebreke gesteld te zijn, nalaat binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichting(en) te voldoen.
- 9.2 Indien de rechtstreekse of onrechtstreekse belanghebbenden in Klant veranderen na het aangaan van de Overeenkomst, heeft RAM, mits na kennisgeving aan die belanghebbenden en indien van RAM in redelijkheid niet verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst gestand doet, het recht onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst

te ontbinden. Ingeval van ontbinding zoals bedoeld in artikel 9.1 en/of 9.2, is RAM niet verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, geleden door de Klant of derden.

Artikel 10: Gevolgen beëindiging/ontbinding

- 10.1 Indien de Overeenkomst op een van de gronden van Artikel 9 wordt ontbonden, heeft die ontbinding geen gevolgen voor reeds door RAM naar behoren verrichte Diensten, die in ieder geval vergoed dienen te worden.
- 10.2 Verplichtingen uit de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging op grond van Artikel 8 of ontbinding op grond van Artikel 9 voort te duren, blijven daarna van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder andere die met betrekking tot de geheimhouding van vertrouwelijke gegevens waarmee partijen bekend zijn geworden in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 In geval van Storing is RAM tot niet meer gehouden dan haar verplichtingen als omschreven in artikel 5. RAM is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het Mobitex-netwerk, die afhankelijk is van de verspreiding van radiogolven. Radiodekking is afhankelijk van het gebruikte radiomodemtype, installatie van radiomodems en antennes conform de door RAM ter beschikking gestelde installatie instructies, de geografische ligging en het milieu. RAM geeft geen waarborgen voor voldoende radiodekking op alle mogelijke plaatsen en omstandigheden.
- 11.2 Voor het overige is RAM niet voor enige schade aansprakelijk behalve voor zaak- en personenschade, welke het directe gevolg is van het toerekenbaar tekortschieten van RAM, en wel tot een maximum van EURO 45.000,- per gebeurtenis. Klant vrijwaart RAM tegen aanspraken van personeel van Klant en van door haar ingeschakelde (hulp)personen en/of derden voorzover deze aanspraken de aansprakelijkheid van RAM jegens Klant onder de Overeenkomst overschrijden.
- 11.3. Klant zal RAM vrijwaren voor alle schade die het direct of indirecte gevolg is van door Klant en/of derden over het Mobitex-netwerk van RAM aangeboden diensten, of die gevolg is van strafrechtelijke vervolgingen van Klant of derden met betrekking tot aangeboden diensten.
- 11.4. RAM kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor een storing die zich voordoet op de Additionele Verbindingen. Haar enige verantwoordelijkheid in dit verband wordt bepaald door Artikel 5.2.

Artikel 12: Geen cessie

Het is Klant niet toegestaan haar rechten en/of verplichtingen, of delen daarvan onder de Overeenkomst op welke wijze dan ook over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RAM.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 De algemene inkoop-, leverings-, en/of betalingsvoorwaarden van Klant en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden, zijn niet op (de uitvoering van) de Overeenkomst van toepassing.
- 13.2 Het is Klant verboden enige van de handelsmerken, handelsnamen, vermeldingen of indicaties (van auteursrechten) op of in de Diensten of bijbehorende documentatie na de levering aan Klant te wijzigen, onduidelijk te maken, te verwijderen of te veranderen.
- 13.3 Het nalaten van een partij om nakoming van enige verplichting of bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk afstand van dit recht heeft gedaan. Deze afstand tast het recht, om nakoming te eisen indien een identieke of gelijkaardige gebeurtenis zich voordoet, niet aan.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van RAM onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid en billijkheid niet van RAM kan worden geleverd. In het bijzonder gelden als overmacht onder meer: niet-levering of niet-juiste of niet-tijdige levering aan RAM door haar toeleveranciers, stakingen, weersomstandigheden en ziekte, intrekken of weigeren van de benodigde vergunningen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het feit dat RAM (een deel van) haar activiteiten staakt en/of liquideert, de continuïteit van RAM niet langer gewaarborgd is en/of een wezenlijke verandering in (de bedrijfsvoering) van RAM plaatsvindt.
- 14.2 In geval van overmacht zal de uitvoering van de Overeenkomst voor het desbetreffende gedeelte worden opgeschort.
- 14.3 Bij gedeeltelijke nakoming door RAM zal de Klant een evenredig gedeelte van de prijs verschuldigd zijn.
- 14.4 In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als RAM als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 14.5 Indien een opschorting als hiervoor bedoeld meer dan één maand heeft geduurd of indien naar het oordeel van beide partijen reeds bij voorbaat vast staat dat deze meer dan één maand zal duren, kan ieder der partijen de Overeenkomst voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt per aangetekende brief met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de wederpartij daarbij tot enige vergoeding is gehouden.

Artikel 15: Kennisgeving

Kennisgevingen die partijen aan elkaar doen, vinden steeds per aangetekend schrijven plaats, waar het gaat om (wijziging van) hun rechten en plichten uit de Overeenkomst. Dergelijke wijzigingen, hebben alleen dan



rechtskracht, wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en door de desbevoegde vertegenwoordigers van partijen zijn ondertekend en verzonden aan de ontvanger op het door partijen overeengekomen adres.

Artikel 16: Toepasselijk recht

- 16.1 Op de Overeenkomst, en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De Arrondissementsrechtbank te Amsterdam is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst evenals de daaruit voortvloeiende overeenkomsten.