

'Aannemer wordt meer dan een uitvoerder.  
De relatie met de klant begint al bij de droom.  
Bolckmans is daarmee ook een aannemer van dromen'

# Bolckmans makelaar in droom en daad

De aannemer wordt architect van het meest prille bouwidee

Geen Europese zee te hoog voor Bolckmans. Portret van een bedrijf dat steeds meer optreedt als makelaar van dromen en daden.

"Wat het meest verandert in de markt, is de evolutie van aannemer naar aanbieder. We voeren niet uit wat architectenbureaus voorschrijven. We nemen nu ook deel aan het advies vooraf.' Aan het woord is productiemanager Louis Wijns: 'In de traditionele perceptie gaat een klant de aannemer vragen, als duidelijk is hoe men een gebouw gaat neerzetten. Onze klanten weten dat het bij ons anders kan. Men komt al bij ons aan het begin van het idee om te gaan bouwen. We hebben dat vertrouwen gewonnen door ons goed te verdiepen in de wensen en eisen.

Klanten delen hun dromen graag met ons. Daardoor zijn we steeds meer de verbindende schakel tussen droom en daad.' Bolckmans gaat nog verder in de dromen en de daden. Wijns: 'We houden ons ook met de basis voor-ontwerp bezig. Daardoor kunnen we samen met onze klanten en hun architecten de beste economische oplossingen kiezen."

## Inzicht in locatie voertuigen

Bij Bolckmans rijden de medewerkers dagelijks met dertig busjes van en naar hun werk. Dat vraagt een goede elektronische registratie. Wijns: 'Na ervaring met minder goede systemen, ben ik gaan zoeken naar een efficiënte manier om rijtijden en aanwezigheid van voertuigen te kunnen beheersen. Zo is RAM Mobile Data in beeld gekomen. We hebben gesproken over de

wensen die wij hadden. Uiteindelijk hebben we besloten om het ritregistratiesysteem Track&Trace@RAM te installeren. Het verbaast me wat de snelheid van die implementatie betreft. Alles is tussen kerst en nieuwjaar geïnstalleerd. Ondanks de vakantie, werkten de mannen van RAM stug door. Met een fantastisch eindresultaat.'

## Gebruiksvriendelijkheid

Track&Trace@RAM is gekozen vanwege de gebruiksvriendelijkheid: 'Het enige dat we nodig hebben is een Internetverbinding en een toegangscode. Investeren in software zijn niet nodig', aldus een enthousiaste Wijns: 'Ik kan op elk moment van de dag zien waar iedereen is. Via de verbinding kunnen we voertuigen controleren en het wagenpark beheren. Bovendien kunnen we de status van alle auto's actueel oproepen.'

## Bouwfederatie

Bolckmans is samen met veertienduizend andere bouwbedrijven ook lid van de Bouwfederatie. Wijns: 'Ik heb gelezen in het huisblad van de Federatie dat de samenwerking met RAM aanbevolen wordt. Er wordt korting op kosten gegeven. Dat is een goede zaak aangezien wij ook van deze korting kunnen genieten. Volgens Wijns is de toekomst aan de klant: 'We zullen als aannemer steeds intensiever bij de klant zijn, van idee tot eindresultaat!'

