

## Polydak verlengt Track&Trace overeenkomst met

# Waterdichte uren voor dakdichters

Daken waterdicht maken is voor Polydak geen probleem. Maar een waterdichte urenregistratie bleek voor dit dakdichtingsbedrijf iets minder gemakkelijk te realiseren. Daarom werd enkele jaren geleden de hulp ingeroepen van RAM Mobile Data. Met Track&Trace@RAM kan Polydak nu alle voertuigen op de voet volgen. Bovendien levert het systeem forse besparingen op.

Polydak behoort tot de vijf grootste dakdichtingsbedrijven in België. Al meer dan twintig jaar verzorgt Polydak dakdichtingen voor industriële gebouwen in de Benelux. Vanuit de drie filialen in Lommel, Boortmeerbeek en Deurne vertrekken elke dag 27 wagens naar klanten. Sinds drie jaar gebruikt Polydak Track&Trace@RAM van RAM Mobile Data om de ritten van deze wagens te volgen.

### Inzicht in locatie voertuigen

“Vroeger werkten we met een tachograaf en prestatiefiches waarop medewerkers hun uren noteerden”, aldus Jaak Schuurmans van Polydak. “Maar dit was enigszins ‘fraudegevoelig’. We wilden iets wat beter werkte. Toen kwamen we uit bij RAM Mobile Data. RAM kan, in tegenstelling tot andere partijen, een systeem bieden waarbij we op elk moment van de dag kunnen zien waar onze voertuigen zich bevinden. Daarvoor zouden we enkel een internetverbinding op kantoor en een klein toestel in onze wagens nodig hebben.

Dit, samen met de aantrekkelijke vaste maandelijkse kostprijs, heeft ons doen besluiten om voor Track&Trace@RAM te kiezen.”

Polydak kan nu via internet alle wagens en medewerkers volgen. In de wagens is een Mobitex Locator geplaatst die regelmatig registreert waar een voertuig zich bevindt en of het beweegt. Dat gebeurt op basis

van GPS-coördinaten (Global Positioning System). De Mobitex Locator bevat een radiomodem waarmee alle gegevens via het draadloze Mobitex-netwerk van RAM Mobile Data verstuurd wordt naar de centrale Track&Trace@RAM server. Van daaruit is alle informatie permanent en in real-time via het internet beschikbaar. Bijvoorbeeld hoe laat een wagen vertrokken is, hoeveel uren hij onderweg is, of hij op het desbetreffende moment stilstaat of aan het rijden is en welke route hij volgt. Het systeem wordt bij Polydak vooral gebruikt voor de urenregistratie en rapportage van de rij- en stoptijden in combinatie met een grafische weergave van de route (tot op straatniveau). “Maar het systeem biedt ook de mogelijkheid om na een oproep van een klant te kijken welke wagen het dichtst in de buurt is. Hierdoor biedt je extra service naar klanten. Je kan snellere en correctere informatie verschaffen omtrent de aankomst van je mensen. RAM levert de Mobitex Locator, de toegang tot het systeem én de communicatie. Dit is uniek.”

### Opbrengst hoger dan investering

“Het is een fantastische oplossing, die ons méér oplevert dan het kost”, aldus Jaak Schuurmans. Per maand kunnen de besparingen oplopen tot 1.500 euro. “In een wagen zit meestal een ploeg van drie à vier medewerkers. Als zij een uur eerder klaar zijn en dat niet doorgeven, zouden we ten onrechte betalen voor

## RAM Mobile Data

# registratie



dit uur. Met Track&Trace@RAM worden exact de tijden bijgehouden. Dus betalen we niets teveel. Als we per maand per voertuig één onterecht uitbetaald uur kunnen voorkomen, hebben we de kosten er al uit.”

“De medewerkers stonden aanvankelijk niet erg welwillend tegenover het systeem. Ze vreesden een soort Big Brother, maar dat is het absoluut niet. Ze weten nu dat het systeem min of meer hetzelfde werkt als een tachograaf, maar wel veel meer voordelen biedt. Bovendien komt met het systeem niet alleen ‘het slechte’ naar voren maar ook het goede. Bijvoorbeeld als iemand juist veel werk heeft verzet. Overigens

werken we nog wel steeds met de prestatiefiches. Af en toe houden we een steekproef en kijken we of het ingevulde overeenkomt met wat Track&Trace@RAM meldt. Onze medewerkers weten zo dat misbruik van de urenregistratie geen zin heeft.”

Track&Trace@RAM wordt regelmatig vernieuwd. “Zo kunnen we sinds kort een detailrapportage met alle start- en stoptijden inclusief rijtijd, stoptijd, locatie en afgelegde weg in één oogopslag raadplegen”, aldus Jaak Schuurmans. “Het werkt allemaal perfect. We gaan ons contract eind december daarom zeker verlengen.”



### Voordelen Track&Trace@RAM:

Kenmerk	Voordeel
Op internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruiksvriendelijk</li> <li>• In real-time opvolging van voertuigen</li> <li>• Snelle implementatie</li> <li>• Lage investeringskosten</li> <li>• Geen ‘in house’ IT-kennis vereist</li> </ul>
Bi-directionele transmissie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogelijkheid tot communicatie met de buitendienstmedewerker</li> </ul>
Opvolging van uw activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficiëntere toewijzing van dringende opdrachten</li> <li>• Sneller antwoord voor klanten</li> <li>• Lokalisatie tot op straatniveau</li> </ul>
Positiebepaling van de volledige vloot op digitale kaarten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle op de gepresteerde uren</li> </ul>
Automatische rij-rusttijd registratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vereenvoudiging van de urenadministratie</li> </ul>